



A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

FENOX TECNOLOGIA LTDA.

Avenida Salmão, 325 - salas 91 a 96 e 101 - São José dos Campos - SP - Brasil

para o seguinte escopo:

O sistema de gestão de serviços que suporta a entrega dos serviços de vistoria fixa e móvel, realizadas por Empresas Credenciadas de Vistoria (ECV), mediante a homologação de Sistemas Informatizados pelos Departamentos Estaduais de Trânsito (DETRAN), a partir de suas instalações em São José dos Campos, de acordo com o catálogo de serviços.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão de Serviço de Tecnologia da Informação

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO/IEC 20000-1:2020

**Tecnologia da Informação - Gestão de Serviço
Requisitos do Sistema de Gestão de Serviço**

Validade: 17 de agosto de 2029

Número do certificado: GSTI-29221

São Paulo, 26 de junho de 2026




FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE

GSTI-M06079



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

FENOX TECNOLOGIA LTDA.

Avenida Salmão, 325 - salas 91 a 96 e 101 - São José dos Campos - SP - Brasil

for the following scope:

The service management system of Fenox Technologies that supports the delivery of fixed and mobile inspection services, carried out by accredited Inspection Companies (ECV), through the approval of computerized systems by the State Traffic Departments (DETRAN), from their facilities in São José dos Campos, according to the service catalog.

has implemented and maintains an

Information Technology Service Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard :

ISO/IEC 20000-1:2018

**Information Technology - Service Management
Service Management System Requirements**

This certificate is valid until: **August 17th 2029**

Certification Registration # : **GSTI-29221**

São Paulo, June 26th 2026




FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE

GSTI-M06079