

Título do Documento:

Política de Privacidade e Uso do Aplicativo Fenox Fixa

Informações Importantes

Copyright

*Este material é de uso exclusivo da empresa **FENOX TECNOLOGIA LTDA®**. É permitida a consulta por colaboradores e terceiros mediante autorização e ou prestação de serviços à contratante. É vedada, sob qualquer forma, sua utilização para qualquer outra finalidade e sua reprodução, no todo ou em partes, sem expressa autorização FENOX TECNOLOGIA LTDA®.*

FENOX TECNOLOGIA LTDA

Avenida Salmão, 325 - Salas 91 a 96 e 101
São José dos Campos - SP
CEP: 12246-260 - Brasil
(12) 3028-7644

www.fenoxtec.com.br
fenox@fenoxtec.com.br

INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**DADOS DO DOCUMENTO****Título do Documento:** Política de Privacidade e Uso do Aplicativo Fenox Fixa**Título do Resumido:** P.F.F

CONSIDERANDO o compromisso da Fenox Tecnologia em tratar os dados pessoais com segurança, transparência e em estrito atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às normativas vigentes dos Órgãos Executivos de Trânsito, este documento estabelece a Política de Privacidade e Uso do Aplicativo Fenox Fixa. O objetivo é definir os critérios, procedimentos e responsabilidades para a coleta de imagens, dados de vistoria, biometria e geolocalização, bem como para o armazenamento, compartilhamento e gerenciamento da segurança das informações tratadas no desempenho das atividades de vistoria veicular.

Tipo: Documento Confidencial**Numeração:** RH-DC-11**Páginas:** 8**Área Emitente:** Qualidade / Operações**Distribuição:** ☒ Interno ☐ Externo**Distribuído por:** Qualidade**Autor:** Jorge Luiz**Cliente:** FENOX**Data:** 25/11/2025**Palavras Chaves:** P.F.F**Categoria:** Documento Confidencial**REFERÊNCIA**

Documentos de Referência: Manual de Sistema de Gestão Integrado SG-MN-01 e antigo SG-MN-26 – Plano de Contingência e Continuidade de Negócios.

DADOS DO PROJETO**Cliente:** FENOX TECNOLOGIA**Projeto:** Unificação de codificação e armazenamento de documentação FENOX.**ELABORAÇÃO / REVISÃO**

Rev.	Data	Ordem	Departamento	Quem	Justificativa	Status
00	28/12/20	Elaboração	Operações	ALK	Elaboração do Documento	Aprovado
01	28/12/21	Revisão	Qualidade	ALP	Correções para adequação ao cenário atual da empresa.	Aprovado
02	15/05/22	Revisão	Qualidade	FES	Inclusão das informações relacionadas ao tratamento e proteção dos dados dos usuários da Fenox Fixa e do canal de comunicação para	Aprovado

					solicitar acesso aos dados ou para sanar dúvidas.	
03	02/05/23	Revisão	Qualidade	ANL	Atualização e direcionamento sobre Dados e informações	Aprovado
04	13/08/26	Revisão	Qualidade	LRM	Atualização	Aprovado

Índice

1	OBJETIVO	6
2	DA DISPOSIÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS	6
3	DA NECESSIDADE DE COMPARTILHAMENTO	6
4	DO ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS	7
5	DA SEGURANÇA E TRANSFERÊNCIA	7
6	DA ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA	8

1 OBJETIVO

A Fenox Tecnologia tem como objetivo esclarecer os termos aplicáveis ao uso de suas soluções e à Política de Privacidade, demonstrando seu compromisso com o tratamento adequado e seguro das informações e dos dados pessoais, em atendimento à legislação brasileira, à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD), às Resoluções e Portarias vigentes dos Órgãos Executivos de Trânsito e às diretrizes aplicáveis ao seu Sistema de Gestão Integrado.

Esta política tem como objetivo informar como a Fenox Tecnologia coleta, utiliza, compartilha, armazena, protege e, quando aplicável, elimina ou de outra forma trata informações e dados pessoais necessários ao desempenho de suas atividades.

O tratamento das informações deve observar os princípios de segurança, privacidade, confidencialidade, integridade, disponibilidade, qualidade das informações, continuidade dos serviços e melhoria contínua, considerando os requisitos aplicáveis às atividades da organização.

A política também estabelece diretrizes para reduzir riscos relacionados ao uso indevido, acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou exposição de informações e dados pessoais, considerando os ambientes tecnológicos utilizados pela organização, inclusive serviços de computação em nuvem.

2 DA DISPOSIÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS

O aplicativo de vistoria de identificação veicular Vistoria Fixa “Fenox Fixa” da FENOX foi desenvolvido para emissão de laudos de vistoria veicular, assim como para captura de imagens, coleta e armazenamento de dados por empresas credenciadas de vistoria.

O vistoriador homologado deverá realizar, por meio de dispositivo autorizado, como tablet ou smartphone, a captura de fotografias, vídeos e informações relativas ao veículo vistoriado e ao seu proprietário, observando a geolocalização permitida e os requisitos definidos pelos Órgãos Executivos de Trânsito.

A biometria digital, biometria facial e geolocalização poderão ser coletadas para atendimento das normativas legais vigentes impostas pelos Órgãos Executivos de Trânsito, inclusive para validação da localização e da biometria do vistoriador responsável no início e no final de cada vistoria.

A coleta e o tratamento dessas informações devem estar vinculados às finalidades aplicáveis à prestação dos serviços, ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais e às demais hipóteses previstas na legislação e nos instrumentos aplicáveis.

Os dados devem ser tratados de forma proporcional à finalidade definida, protegidos contra acesso, utilização, alteração, divulgação ou compartilhamento não autorizado e mantidos somente pelo período aplicável à finalidade do tratamento e às obrigações legais, regulatórias e contratuais.

O tratamento de dados pessoais deve observar as diretrizes estabelecidas pela Política de Privacidade da Fenox e pela legislação aplicável, incluindo a LGPD.

3 DA NECESSIDADE DE COMPARTILHAMENTO

A Fenox Tecnologia somente compartilha informações quando necessário ou pertinente às finalidades previstas nos contratos, nesta Política de Privacidade, nas obrigações legais e regulatórias ou para proteção e exercício regular de direitos.

O compartilhamento deve observar critérios de necessidade, finalidade, segurança e confidencialidade, evitando o fornecimento de informações além do necessário para a finalidade estabelecida.

Podem ocorrer compartilhamentos:

- com órgãos reguladores e outras entidades públicas, para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- em atendimento a requisições, solicitações ou decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos;
- para prevenção de riscos e fraudes e proteção da segurança das informações;
- quando necessário à execução dos serviços contratados ou à operação das soluções da Fenox;
- com prestadores de serviços ou fornecedores que necessitem tratar informações para execução de atividades autorizadas, observadas as responsabilidades e controles aplicáveis.

Quando houver tratamento ou compartilhamento por terceiros, devem ser observadas as responsabilidades relacionadas à proteção das informações, à privacidade e à segurança dos dados tratados.

O compartilhamento de dados pessoais deve permanecer limitado à finalidade que o justifique e aos dados necessários para sua execução.

4 DO ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

O prazo pelo qual a Fenox Tecnologia mantém os dados coletados depende do propósito, da natureza do tratamento e das obrigações aplicáveis.

Os dados poderão ser tratados e armazenados pelo período necessário para:

- cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- prestação, manutenção e aprimoramento dos produtos e serviços;
- gerenciamento de riscos;
- segurança e prevenção de fraudes;
- exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- atendimento das demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

O armazenamento deve observar controles compatíveis com a natureza das informações, considerando requisitos de segurança, privacidade, confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Quando não houver necessidade de manutenção das informações e não existir obrigação que determine sua conservação, deverão ser observadas as regras aplicáveis para eliminação, anonimização ou outra forma adequada de tratamento.

5 DA SEGURANÇA E TRANSFERÊNCIA

A Fenox Tecnologia estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e para proteção dos dados contra acessos, utilizações, alterações, perdas ou divulgações não autorizadas.

A proteção deve ser considerada durante todo o ciclo de vida da informação, desde sua coleta, processamento, transmissão, armazenamento e utilização até seu descarte ou eliminação, quando aplicável.

A Fenox utiliza controles, ferramentas e tecnologias compatíveis com os riscos identificados para preservar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações.

O acesso às informações deve ser limitado às pessoas, sistemas e serviços que necessitem dessas informações para o desempenho de suas atividades, observando os níveis de autorização definidos.

Os serviços e recursos de computação em nuvem utilizados pela organização devem observar controles de segurança e privacidade compatíveis com a natureza das informações tratadas, considerando as responsabilidades aplicáveis à utilização desses serviços.

Quando houver exercício de direitos pelo titular, poderão ser solicitadas informações complementares para confirmação de identidade, quando necessário para proteção contra fraude e para segurança do próprio titular.

Visando à segurança dos usuários no deslocamento para realização das vistorias móveis, ao acessar o aplicativo “Fenox Fixa” o usuário fica vinculado ao aparelho utilizado. Quando necessária a troca do aparelho, deverá ser solicitado à equipe do Suporte Técnico o desvínculo do usuário de um aparelho para outro.

6 DA ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Sempre que a Fenox Tecnologia entender necessário, esta Política de Privacidade poderá sofrer alterações para refletir mudanças legais, regulatórias, contratuais, tecnológicas, operacionais ou relacionadas ao Sistema de Gestão Integrado.

As alterações serão divulgadas pelos canais definidos pela organização e, quando aplicável, pelo site ou aplicativo.

A versão vigente deverá permanecer disponível para consulta, mantendo o controle das revisões e alterações realizadas.

A revisão também poderá ocorrer em decorrência de riscos identificados, incidentes, resultados de auditorias, mudanças relevantes nos processos ou necessidade de melhoria dos controles de privacidade e segurança.