

Título do Documento:

## Política de Privacidade e Termo de uso Fenox Móvel

## **Informações Importantes**

### **Copyright**

*Este material é de uso exclusivo da empresa **FENOX TECNOLOGIA LTDA®**. É permitida a consulta por colaboradores e terceiros mediante autorização e ou prestação de serviços à contratante. É vedada, sob qualquer forma, sua utilização para qualquer outra finalidade e sua reprodução, no todo ou em partes, sem expressa autorização FENOX TECNOLOGIA LTDA®.*

### **FENOX TECNOLOGIA LTDA**

Avenida Salmão, 325 - Salas 91 a 96 e 101  
São José dos Campos - SP  
CEP: 12246-260 - Brasil  
(12) 3028-7644

[www.fenoxtec.com.br](http://www.fenoxtec.com.br)  
[fenox@fenoxtec.com.br](mailto:fenox@fenoxtec.com.br)

**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO****DADOS DO DOCUMENTO****Título do Documento:** Política de Privacidade e Termo de uso Fenox Móvel**Título do Resumido:** P.P.T.F.M

**CONSIDERANDO** a necessidade de estabelecer diretrizes claras, transparentes e seguras para o uso da plataforma FENOX MÓVEL, bem como para o tratamento de dados pessoais no contexto de operações de vistoria veicular, este documento define as condições de uso dos serviços e os critérios aplicáveis à coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção das informações, assegurando a integridade, autenticidade e rastreabilidade dos dados tratados, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), e com as melhores práticas de segurança da informação e privacidade.

**Tipo:** Documento publico**Numeração:** RH-DC-13**Páginas:** 10**Área Emitente:** Qualidade / Operações**Distribuição:** ☒ Interno ☐ Externo**Distribuído por:** Qualidade**Autor:** Jorge Luis Almeida**Cliente:** FENOX**Data:** 30/03/2026**Palavras Chaves:** P.P.T.F.M**Categoria:** Documento publico**REFERÊNCIA****Documentos de Referência:** Manual de Sistema de Gestão Integrado SG-MN-01 e Política de Segurança da Informação**DADOS DO PROJETO****Cliente:** FENOX TECNOLOGIA**Projeto:** Unificação de codificação e armazenamento de documentação FENOX.**ELABORAÇÃO / REVISÃO**

| Rev. | Data     | Ordem      | Departamento | Quem | Justificativa           | Status       |
|------|----------|------------|--------------|------|-------------------------|--------------|
| 00   | 18/09/20 | Elaboração | Qualidade    | ALK  | Elaboração do Documento | P/ Aprovação |
| 01   | 28/02/21 | Revisão    | Qualidade    | LP   | Revisão de Texto        | P/ Aprovação |
| 02   | 15/06/22 | Revisão    | Qualidade    | FS   | Revisão de Texto        | P/ Aprovação |
| 03   | 30/03/26 | Revisão    | Qualidade    | LRM  | Revisão de Texto        | P/ Aprovação |
|      |          |            |              |      |                         |              |

---

**Índice**

---

|           |                                                              |           |
|-----------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>OBJETIVO</b>                                              | <b>5</b>  |
| <b>2</b>  | <b>COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>3</b>  | <b>COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>4</b>  | <b>TRANSFERENCIA DE DADOS</b>                                | <b>6</b>  |
| <b>5</b>  | <b>TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS</b>                      | <b>6</b>  |
| <b>6</b>  | <b>SEGURANÇA DE DADOS</b>                                    | <b>7</b>  |
| <b>7</b>  | <b>DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS</b>                         | <b>7</b>  |
| <b>8</b>  | <b>ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO</b> | <b>7</b>  |
| <b>9</b>  | <b>TERMO DE USO</b>                                          | <b>8</b>  |
| 9.1       | INTEGRALIDADE DO TERMO DE USO                                | 8         |
| 9.1.1     |                                                              | 8         |
| 9.1.2     |                                                              | 8         |
| 9.1.3     |                                                              | 8         |
| 9.1.4     |                                                              | 8         |
| 9.2       | TERMOS DE CONTA                                              | 8         |
| 9.2.1     |                                                              | 8         |
| 9.2.2     |                                                              | 8         |
| 9.2.3     |                                                              | 8         |
| 9.2.4     |                                                              | 9         |
| 9.2.5     |                                                              | 9         |
| <b>10</b> | <b>IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>11</b> | <b>ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)</b>            | <b>9</b>  |
| <b>12</b> | <b>BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS</b>               | <b>9</b>  |
| <b>13</b> | <b>RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>14</b> | <b>LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE</b>                         | <b>10</b> |
| <b>15</b> | <b>DISPOSIÇÕES GERAIS</b>                                    | <b>10</b> |

## **1 OBJETIVO**

Este documento estabelece as condições de uso da plataforma FENOX MÓVEL e as diretrizes aplicáveis ao tratamento de dados pessoais no contexto das atividades de vistoria veicular, considerando a natureza sensível das informações tratadas e o ambiente regulatório aplicável.

Define os critérios para coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais, incluindo evidências digitais e informações veiculares, assegurando a integridade, autenticidade e rastreabilidade dos dados processados.

Estabelece, ainda, as responsabilidades da Fenox Tecnologia e dos usuários quanto ao uso adequado da plataforma e à proteção das informações.

As disposições deste documento observam a legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), bem como as normas e regulamentações aplicáveis aos serviços de vistoria veicular.

## **2 COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS**

A Fenox Tecnologia realiza o tratamento de dados pessoais de forma estruturada, segura e controlada, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), com as regulamentações dos Órgãos Executivos de Trânsito e com as práticas de governança estabelecidas em seu Sistema de Gestão Integrado, incluindo gestão da qualidade, serviços de TI, segurança da informação e privacidade.

O tratamento de dados pessoais está diretamente vinculado à operação da plataforma FENOX MÓVEL, sendo essencial para garantir a execução dos serviços de vistoria veicular, a confiabilidade dos laudos emitidos, a prevenção de fraudes e a proteção das informações ao longo de todo o seu ciclo de vida.

As finalidades de tratamento compreendem:

- Execução dos serviços de vistoria veicular, incluindo coleta de evidências, processamento e emissão de laudos;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao setor;
- Garantia da integridade, autenticidade e rastreabilidade das informações registradas;
- Validação de identidade e controle de acesso dos usuários;
- Prevenção e detecção de fraudes;
- Proteção dos direitos da Fenox Tecnologia, dos usuários e de terceiros.

A plataforma FENOX MÓVEL é utilizada por profissionais autorizados, responsáveis pela coleta e registro das informações de vistoria por meio de dispositivos móveis, incluindo captura de imagens, vídeos e dados técnicos, dentro de parâmetros operacionais e geográficos definidos.

Para atendimento às finalidades descritas, poderão ser tratados os seguintes dados pessoais do usuário:

- Nome completo;
- Documento de identificação (RG);
- CPF;
- Data de nascimento;
- Vínculo com empresa credenciada de vistoria;
- Dados de geolocalização durante a utilização do aplicativo;
- Dados biométricos (facial e/ou digital).

A coleta de dados biométricos e de geolocalização é necessária para validação da identidade do usuário e verificação da execução das atividades de vistoria, sendo realizada nos momentos operacionais definidos, conforme exigências dos Órgãos Executivos de Trânsito.

O tratamento dos dados é limitado ao necessário para o cumprimento das finalidades estabelecidas, sendo adotados controles técnicos e organizacionais para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, prevenindo acessos não autorizados, uso indevido ou qualquer forma de comprometimento dos dados.

### **3 COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A Fenox Tecnologia realiza o compartilhamento de dados pessoais de forma controlada, limitada ao necessário e em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), regulamentações dos Órgãos Executivos de Trânsito e diretrizes internas de segurança da informação e privacidade.

O compartilhamento ocorre exclusivamente para atendimento das finalidades relacionadas à execução dos serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, proteção de direitos e garantia da segurança das operações, sendo adotadas medidas técnicas e organizacionais para assegurar a confidencialidade, integridade e proteção das informações.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

- Com órgãos reguladores, entidades públicas e sistemas governamentais, para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e operacionais relacionadas à atividade de vistoria veicular;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais, mediante requisição formal, para atendimento a determinações legais ou exercício regular de direitos;
- Com parceiros, prestadores de serviços e sistemas integrados necessários à execução das atividades, incluindo validação de identidade, processamento de dados e mecanismos de prevenção a fraudes, observados os requisitos de segurança e confidencialidade;
- Para identificação, prevenção e investigação de fraudes, irregularidades ou atos ilícitos, incluindo o uso de dados biométricos e mecanismos de autenticação;
- Para proteção dos direitos da Fenox Tecnologia, dos usuários e de terceiros, incluindo medidas de segurança, auditoria e integridade dos serviços.

O compartilhamento é realizado dentro de critérios de necessidade, finalidade e proporcionalidade, sendo vedada a divulgação indevida ou o uso dos dados para finalidades incompatíveis com as descritas neste documento.

### **4 TRANSFERENCIA DE DADOS**

Os dados pessoais poderão ser transferidos ou disponibilizados a órgãos públicos, entidades reguladoras e sistemas governamentais, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou operacionais relacionadas às atividades de vistoria veicular.

O tratamento e eventual transferência de dados ocorrem em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e demais legislações aplicáveis, observando os princípios de finalidade, necessidade, adequação e segurança.

Quando aplicável, poderão ocorrer transferências para terceiros ou ambientes tecnológicos utilizados na prestação dos serviços, incluindo infraestrutura e sistemas integrados, sendo assegurada a adoção de medidas técnicas e organizacionais para proteção dos dados contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação inadequada.

### **5 TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais são armazenados de acordo com sua natureza, finalidade de tratamento e requisitos legais, regulatórios e contratuais aplicáveis às atividades da Fenox Tecnologia.

A retenção considera, entre outros fatores, a necessidade de manutenção de registros relacionados à execução de contratos, histórico de relacionamento com clientes, evidências operacionais de vistoria, suporte técnico, faturamento, auditorias e atendimento a obrigações junto a órgãos reguladores.

Os prazos de retenção são definidos conforme políticas internas de retenção e descarte, podendo variar de acordo com o tipo de dado e a finalidade, incluindo períodos associados à vigência contratual, exigências regulatórias e necessidade de resguardo para exercício regular de direitos.

Encerrado o período aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma controlada, quando necessário, observando critérios de segurança, rastreabilidade e conformidade com a legislação vigente.

## **6 SEGURANÇA DE DADOS**

A Fenox Tecnologia adota controles técnicos e administrativos para proteção dos dados pessoais, considerando sua classificação e criticidade, com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Os dados são protegidos ao longo de todo o seu ciclo de vida, desde a coleta até o descarte, por meio de mecanismos como controle de acesso baseado em perfil, autenticação multifator, criptografia, registro e monitoramento de atividades, além de processos estruturados de backup, rastreabilidade e resposta a incidentes.

As operações de tratamento seguem diretrizes de segurança e privacidade, incluindo controle sobre acesso, uso, compartilhamento e armazenamento das informações, com monitoramento contínuo e aplicação de medidas para prevenção e mitigação de riscos.

Para proteção dos titulares e prevenção de fraudes, poderão ser adotados procedimentos de verificação de identidade quando do exercício de direitos.

O acesso à plataforma FENOX MÓVEL é controlado e vinculado a dispositivos autorizados, como medida adicional de segurança operacional, com procedimentos específicos para gestão e substituição de dispositivos, visando manter a integridade dos acessos e das operações realizadas.

## **7 DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer tempo e mediante requisição, os direitos previstos na legislação aplicável.

Dentre os direitos assegurados, destacam-se:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Portabilidade dos dados, observados os requisitos legais e segredos comercial e industrial;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Solicitação de eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

As solicitações poderão ser realizadas por meio dos canais oficiais disponibilizados pela Fenox Tecnologia.

O atendimento aos direitos do titular observará os prazos, condições e limites estabelecidos na legislação vigente, podendo haver a manutenção ou continuidade do tratamento dos dados nas hipóteses legalmente permitidas, incluindo cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, execução contratual, exercício regular de direitos, prevenção a fraudes e proteção da segurança das operações.

## **8 ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO**

A Fenox Tecnologia poderá atualizar este documento a qualquer momento, com o objetivo de refletir melhorias operacionais, adequações legais, regulatórias ou alterações nos serviços prestados.

As versões atualizadas serão disponibilizadas nos canais oficiais da organização, incluindo site e aplicação, passando a produzir efeitos a partir de sua publicação.

Recomenda-se a consulta periódica deste documento para acompanhamento de eventuais alterações.

## **9 TERMO DE USO**

### **9.1 INTEGRALIDADE DO TERMO DE USO**

#### **9.1.1**

O “Fenox Móvel” é uma solução tecnológica desenvolvida e mantida pela FENOX TECNOLOGIA LTDA, destinada à realização de vistorias de identificação veicular por usuários autorizados, em conformidade com a legislação e regulamentações aplicáveis.

#### **9.1.2**

A utilização do “Fenox Móvel” implica ciência e concordância com as disposições deste Termo de Uso e da Política de Privacidade, sendo o uso condicionado ao cumprimento integral de suas diretrizes.

#### **9.1.3**

A FENOX TECNOLOGIA LTDA poderá atualizar ou modificar este Termo de Uso a qualquer tempo. As versões atualizadas serão disponibilizadas nos canais oficiais, sendo aplicáveis a partir de sua publicação. A continuidade de uso da plataforma após atualizações caracteriza concordância com as alterações.

#### **9.1.4**

O descumprimento das disposições deste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá resultar na restrição, suspensão ou cancelamento de acesso à plataforma, conforme critérios internos e requisitos regulatórios.

### **9.2 TERMOS DE CONTA**

#### **9.2.1**

O acesso e utilização do “Fenox Móvel” estão condicionados ao atendimento dos requisitos técnicos, operacionais e regulatórios aplicáveis à atividade de vistoria veicular, incluindo normas do CONTRAN, DETRAN e demais órgãos competentes.

#### **9.2.2**

O usuário deve estar vinculado a uma Empresa Credenciada de Vistoria (ECV), devidamente autorizada pelos órgãos reguladores, sendo o acesso à plataforma concedido exclusivamente a usuários autorizados no âmbito dessa vinculação.

#### **9.2.3**

A gestão de usuários, incluindo cadastro, atualização e desvinculação, é realizada pela entidade contratante responsável, que deverá assegurar a veracidade das informações, a regularidade do vínculo profissional e o atendimento aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

---

#### 9.2.4

O uso da plataforma é pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de credenciais ou qualquer forma de utilização indevida de acesso.

---

#### 9.2.5

O usuário é responsável pela utilização adequada da plataforma, devendo atuar em conformidade com a legislação vigente, com as diretrizes operacionais e com os princípios de segurança da informação e proteção de dados.

### 10 IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A Fenox Tecnologia Ltda., na qualidade de Controladora, é responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizados no âmbito da plataforma FENOX MÓVEL, incluindo a definição das finalidades, meios e critérios de tratamento.

O tratamento de dados é conduzido de forma estruturada, observando princípios de finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e responsabilização, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), regulamentações aplicáveis e diretrizes internas de governança, segurança da informação e privacidade.

### 11 ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

A Fenox Tecnologia disponibiliza canal oficial para atendimento de demandas relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo exercício de direitos dos titulares, esclarecimentos e comunicações.

Contato:

E-mail: [fenox@fenoxtec.com.br](mailto:fenox@fenoxtec.com.br)

As solicitações são tratadas de forma controlada e rastreável, observando prazos legais, critérios de validação de identidade e requisitos de segurança, garantindo a proteção das informações e a integridade do processo de atendimento.

### 12 BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pela Fenox Tecnologia é fundamentado nas bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo definido conforme a finalidade específica de cada operação de tratamento.

As principais bases legais aplicáveis incluem:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, especialmente no contexto das exigências dos Órgãos Executivos de Trânsito;
- Execução de contrato e procedimentos relacionados à prestação de serviços;
- Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Legítimo interesse, observado o equilíbrio com os direitos e garantias do titular;
- Consentimento, quando aplicável e devidamente coletado.

A definição da base legal é realizada de forma documentada e alinhada às atividades de tratamento, considerando critérios de necessidade, proporcionalidade e conformidade regulatória.

### 13 RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário deve utilizar a plataforma FENOX MÓVEL em conformidade com a legislação vigente, regulamentações do setor, diretrizes operacionais e princípios de segurança da informação.

Constituem responsabilidades do usuário:

- Garantir a veracidade, integridade e completude das informações inseridas;
- Utilizar o sistema exclusivamente para finalidades autorizadas;
- Manter a confidencialidade e o controle de suas credenciais de acesso;
- Utilizar dispositivos e recursos tecnológicos de forma segura e adequada;
- Atuar de forma ética, preservando a integridade dos dados, das evidências e dos laudos emitidos.

É vedado:

- Compartilhar credenciais ou permitir acesso por terceiros não autorizados;
- Inserir, alterar ou manipular informações de forma indevida;
- Utilizar a plataforma para finalidades ilícitas ou incompatíveis com sua finalidade;
- Realizar qualquer ação que comprometa a segurança, a integridade ou a rastreabilidade das informações.

As ações realizadas por meio do acesso do usuário são de sua responsabilidade, sendo passíveis de registro, monitoramento e auditoria.

#### **14 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Fenox Tecnologia não se responsabiliza por:

- *Uso indevido, inadequado ou em desacordo com este documento por parte dos usuários;*
- *Inserção de informações incorretas, incompletas ou fraudulentas;*
- *Compartilhamento indevido de credenciais ou falhas de segurança atribuíveis ao usuário;*
- *Danos decorrentes de utilização inadequada de dispositivos, redes ou acessos não autorizados;*
- *Interrupções ou indisponibilidades decorrentes de fatores externos, alheios ao controle da organização.*

A responsabilidade da Fenox Tecnologia limita-se à disponibilização da solução conforme suas características técnicas, operacionais e regulamentares, assegurando a aplicação de controles de segurança e boas práticas de mercado.

#### **15 DISPOSIÇÕES GERAIS**

Este documento observa a legislação aplicável e as regulamentações vigentes relacionadas às atividades de vistoria veicular.

Eventuais situações não previstas serão analisadas com base nas diretrizes aqui estabelecidas e nas normas aplicáveis.